

# REGULAMIN SERWISÓW

*referaty.com.pl / pisanieprac.pl*

## I Zasady ogólne

1. Oferujemy usługi edukacyjne świadczone na odległość w zakresie przygotowania prac naukowych na zlecenie klienta.
2. Wszelkie materiały, jakie otrzymuje od nas klient mają charakter informacyjny i stanowić mogą jedynie wzór dla przygotowania własnego opracowania naukowego.
3. Nadesłane materiały szkoleniowe oraz teksty prac naukowych mogą być wykorzystane tylko i wyłącznie w sposób nienaruszający prawa obowiązującego w Polsce. W szczególności Prawa Autorskiego oraz Art. 272. K.K.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie wymienionych materiałów edukacyjnych w sposób naruszający prawo.
5. Na życzenie zleceniodawcy wystawiamy faktury. Prosimy o poinformowanie o chęci otrzymania faktury w dniu płatności

## II Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są formie elektronicznej (e-mail)
2. Telefonicznie na numer podany na stronie.
3. Wypełniając formularz zamówienia.

## III Realizacja usług

1. Realizacja usług odbywa się etapami. Termin realizacji wzorca ustalany jest indywidualnie.
2. Wszelkie ustalenia odbywają się w formie pisemnej (e-mail) i tylko ta forma rozpatrywana będzie przy wyjaśnianiu ewentualnych nieścisłości.
3. Za wszelkie zmiany wytycznych do przykładowej pracy w trakcie pisania odpowiada klient i ponosi ich koszty. W szczególności zmiany ustalonego planu nie będą brane pod uwagę.
4. Odbiór kompletu materiałów szkoleniowych możliwy jest tylko i wyłącznie po wpłynięciu całości ustalonej kwoty szkolenia na konto firmy.
5. Odbiór materiałów odbywa się w formie elektronicznej (e-mail) lub tradycyjnej (płyta CD wysłana pocztą)
6. W przypadku opóźnień związanych z realizacją tematów kolejne możliwe terminy realizacji ustalane są drogą elektroniczną z klientem. Moment otrzymania tekstu uważa się za moment realizacji umowy. Po otrzymaniu tekstu klient nie ma prawnej możliwości wycofania się z umowy.
7. **Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.**

## IV Reklamacje

1. Reklamacje i roszczenia dotyczące tekstów będą rozpatrywane po dokładnym pisemnym uzasadnieniu uwag w formie e-maila.
2. Reklamacje nie będą uwzględniane po upływie 14 dni od chwili przesłania materiałów. (Z uwagi na dużą rotację zatrudnianych redaktorów i szkoleniowców).
3. W przypadku niemożności naniesienia ewentualnych poprawek wykonawca zobowiązuje się do wypłaty zryczałtowanej kwoty bonifikaty na rzecz zleceniodawcy w wysokości 15% sumy przedmiotowej umowy w terminie 14 dni od momentu poinformowania o tym.